
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi MyUnhas dengan Metode SUS dan EUCS

**Liska Dewi Rombe¹, Eliyah Acantha Manapa Sampetoding², Jeffry Kusuma³,
Jeriko Gormantara⁴**

Universitas Hasanuddin, Indonesia

Email: rombeliska@gmail.com

Kata kunci:

Aplikasi, MyUnhas,
SUS Method, EUCS
Method

Keywords:

Aplikasi, MyUnhas,
SUS Method, EUCS
Method

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong institusi pendidikan tinggi untuk mengadopsi solusi digital dalam mendukung layanan akademik. Aplikasi MyUnhas yang dikembangkan Universitas Hasanuddin menjadi salah satu upaya transformasi digital tersebut. Namun, efektivitas aplikasi ini belum dievaluasi secara komprehensif dari aspek *usability* dan kepuasan pengguna, yang merupakan faktor kritis dalam keberhasilan implementasi sistem informasi pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi MyUnhas, yang merupakan solusi digital Universitas Hasanuddin dalam mendukung layanan akademik dan administrasi. Metode evaluasi yang digunakan meliputi System Usability Scale (SUS) dan End User Computing Satisfaction (EUCS), dengan melibatkan 162 mahasiswa dari 15 fakultas sebagai responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa skor SUS sebesar 58,22 berada pada kategori marginal (low), sedangkan skor EUCS sebesar 3,79 menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif baik. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun aplikasi MyUnhas cukup mendukung aktivitas akademik mahasiswa, masih terdapat aspek-aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya terkait ketepatan waktu dalam penyajian informasi..

The development of digital technology has encouraged higher education institutions to adopt digital solutions in supporting academic services. The MyUnhas application developed by Hasanuddin University is one of the digital transformation efforts. However, the effectiveness of these applications has not been comprehensively evaluated in terms of usability and user satisfaction, which are critical factors in the successful implementation of educational information systems. This study aims to evaluate the level of user satisfaction with the MyUnhas application, which is a digital solution of Hasanuddin University in supporting academic and administrative services. The evaluation methods used included System Usability Scale (SUS) and End User Computing Satisfaction (EUCS), involving 162 students from 15 faculties as respondents. The results of the analysis showed that the SUS score of 58.22 was in the marginal (low) category, while the EUCS score of 3.79 showed a relatively good level of satisfaction. These findings indicate that although the MyUnhas application is quite supportive of students' academic activities, there are still aspects that need to be improved, especially related to timeliness in the presentation of information.

Ini adalah artikel akses terbuka di bawah lisensi [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital yang berlangsung secara dinamis telah mendorong institusi pendidikan tinggi untuk terus beradaptasi dan menghadirkan inovasi dalam pelayanan akademik (Gunawan, 2024; Nugraha et al., 2025; Kennedy, 2020). Dalam konteks ini, Universitas Hasanuddin merespons tantangan tersebut dengan mengembangkan MyUnhas, sebuah aplikasi digital yang dirancang untuk mempermudah akses terhadap informasi akademik bagi mahasiswa, dosen, maupun wali mahasiswa (identitas unhas, 2024). Transformasi ini tidak hanya bertujuan meningkatkan efisiensi, tetapi juga mendukung transparansi dan akuntabilitas layanan Pendidikan (Nugraha et al., 2021).

Namun demikian, keberhasilan implementasi aplikasi digital semacam ini tidak dapat hanya diukur dari kelengkapan fitur yang tersedia (Sampetoding & Mahendrawathi., 2024). Faktor-faktor seperti kemudahan penggunaan (*usability*) dan tingkat kepuasan pengguna memainkan peran penting dalam menentukan efektivitas aplikasi (Sudirjo et al., 2023). Pengalaman pengguna yang positif menjadi indikator penting untuk memastikan bahwa layanan digital tersebut benar-benar menjawab kebutuhan penggunanya, khususnya dalam konteks pendidikan tinggi yang dinamis.

Beberapa penelitian terdahulu telah mengkaji aspek *usability* dan kepuasan pengguna pada aplikasi serupa. Misalnya, Aisy et al. (2024) mengevaluasi aplikasi mobile menggunakan metode SUS dan menemukan bahwa desain antarmuka yang kurang intuitif menjadi penyebab utama skor *usability* rendah. Di sisi lain, Harefa (2022) mengaplikasikan metode EUCS pada aplikasi e-commerce dan mengungkapkan bahwa kecepatan respon sistem (*timeliness*) merupakan faktor kritis yang sering diabaikan. Namun, penelitian-penelitian tersebut memiliki beberapa keterbatasan: (1) fokus pada aplikasi komersial, bukan pendidikan; (2) tidak mengintegrasikan analisis SUS dan EUCS secara simultan; serta (3) kurang mengeksplorasi konteks spesifik pengguna akademik seperti mahasiswa. Kesenjangan ini menunjukkan perlunya pendekatan yang lebih holistik untuk menilai aplikasi pendidikan seperti MyUnhas.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi kegunaan dan tingkat kepuasan terhadap aplikasi MyUnhas dengan menggunakan dua pendekatan, yaitu System Usability Scale (SUS) dan End User Computing Satisfaction (EUCS). Fokus utama diberikan pada mahasiswa sebagai pengguna langsung, guna memperoleh gambaran yang menyeluruh mengenai efektivitas penggunaan aplikasi. Hasil evaluasi ini diharapkan menjadi dasar bagi pengembangan lebih lanjut dalam penyempurnaan layanan digital Universitas Hasanuddin ke depan.

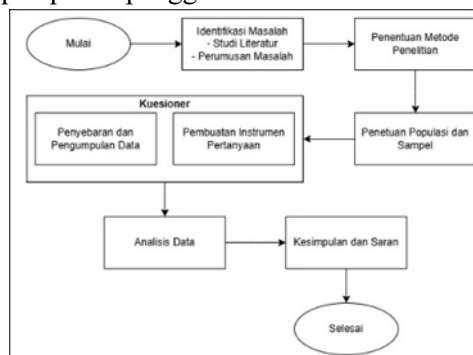
METODE

Design Science Research Methodology

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survey. Desain penelitian mengacu pada Design Science Research Methodology (DSRM) yang dikembangkan oleh Hevner et al. (2004), dengan fokus pada dua fase utama: Build (perancangan sistem) dan Evaluate (evaluasi sistem). Pendekatan ini dipilih karena sesuai untuk mengevaluasi produk teknologi informasi seperti aplikasi MyUnhas.

Penelitian ini mengintegrasikan tiga komponen utama, yaitu *people* (mahasiswa sebagai pengguna akhir aplikasi MyUnhas), *organization* (Universitas Hasanuddin sebagai institusi penyelenggara dan pengelola sistem), serta *technology* (aplikasi MyUnhas yang diakses melalui perangkat berbasis Android). Pendekatan yang digunakan bersifat kuantitatif, dengan mengacu pada dua instrumen utama, yaitu System Usability Scale (SUS) dan End User Computing Satisfaction (EUCS), serta didukung oleh analisis data menggunakan perangkat lunak SPSS untuk mengevaluasi tingkat kegunaan (*usability*) dan kepuasan pengguna terhadap sistem yang dikembangkan.

Penelitian ini dirancang berdasarkan kerangka Information Systems (IS) Research Framework, yang terdiri atas dua fase utama. Fase pertama, Build, mencakup kegiatan perancangan dan pengembangan aplikasi dengan mempertimbangkan kebutuhan serta preferensi pengguna. Fase kedua, Evaluate, dilakukan melalui studi literatur dan penyebaran kuesioner sebagai instrumen untuk mengukur performa aplikasi dari perspektif pengguna.



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Sumber: Dokumen penelitian ini (2024)

Temuan dari tahap evaluasi ini dimanfaatkan untuk menilai efektivitas aplikasi dalam mendukung aktivitas akademik serta memberikan rekomendasi strategis dalam penyempurnaan sistem. Dengan demikian, hasil penelitian diharapkan dapat berkontribusi pada pengembangan layanan digital Universitas Hasanuddin yang lebih responsif dan berorientasi pada pengguna.

Penelitian ini menggunakan mahasiswa Universitas Hasanuddin sebagai populasi. Karena jumlah pasti pengguna aplikasi MyUnhas belum diketahui, penentuan sampel dilakukan berdasarkan teori Hair et al. (2021), yang merekomendasikan jumlah responden minimal 5 hingga 10 kali jumlah item dalam kuesioner. Dengan total 27 item pertanyaan, jumlah responden yang dibutuhkan adalah 162 orang (27×6). Responden tersebut kemudian didistribusikan secara merata ke dalam 15 fakultas di Universitas Hasanuddin.

Pembuatan Kuesioner

Tabel 1. Kuesioner Metode SUS dan EUCS.

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
P1	saya merasa aplikasi ini mudah digunakan.					
P2	saya merasa aplikasi ini rumit digunakan.					
P3	saya berpikir akan menggunakan aplikasi ini lagi.					
P4	saya membutuhkan bantuan orang lain dalam menggunakan aplikasi ini.					
P5	saya merasa fitur-fitur aplikasi ini berjalan dengan semestinya.					
P6	saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten.					
P7	saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan aplikasi ini dengan cepat.					
P8	saya merasa aplikasi ini membingungkan.					
P9	saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan aplikasi ini.					
P10	saya perlu banyak belajar sebelum menggunakan aplikasi ini.					

Sumber: Dokumen penelitian ini (2024)

Tabel 2. Instrument Kuesioner EUCS terkait aplikasi MyUnhas

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
P1	memberikan informasi sesuai kebutuhan.					
P2	memberikan informasi yang mudah dipahami.					
P3	memberikan informasi yang lengkap dan jelas.					
P4	memberikan Informasi yang layak dan bermanfaat.					
P5	memberikan informasi dengan benar.					
P6	Aplikasi MyUnhas memberikan informasi yang dapat dipercaya.					
P7	Fitur dan tombol berjalan sesuai dengan fungsinya.					
P8	menampilkan desain layout yang menarik.					
P9	memiliki tema yang menarik.					
P10	memiliki komposisi warna yang menarik.					
P11	menampilkan tombol yang menarik.					
P12	Response time dalam menampilkan halaman sangat cepat.					
P13	menampilkan informasi terbaru secara cepat.					
P14	Kapasitas MyUnhas sangat besar.					
P15	cepat dan sigap dalam menangani complain.					
P16	mudah untuk diakses dan digunakan.					
P17	mudah untuk berinteraksi dengan pengguna.					

Sumber: Dokumen penelitian ini (2024)

Pengujian validitas bertujuan untuk memastikan bahwa instrumen penelitian, yaitu kuesioner, benar-benar mengukur variabel yang dimaksud. Validitas diuji dengan membandingkan nilai r_{hitung} dari setiap pertanyaan dengan nilai r_{tabel} ; pertanyaan dianggap valid jika r_{hitung} lebih tinggi dari r_{tabel} . Metode korelasi Pearson digunakan untuk menilai hubungan antara dua variabel, dengan nilai antara -1 hingga 1, di mana nilai positif menandakan hubungan searah, sedangkan nilai negatif menunjukkan hubungan berlawanan arah. Nilai r_{tabel} ditentukan menggunakan rumus $df = N - 2$ pada tingkat signifikansi 5%. Seluruh data dianalisis menggunakan software SPSS untuk memastikan validitas dan memperkuat hasil penelitian.

Proses pengujian reliabilitas dilakukan setelah uji validitas dilakukan dan semua pernyataan telah di anggap valid. Uji reabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah kuesioner yang digunakan dalam penelitian memberikan ukuran yang konstan atau tidak. Uji reabilitas ini menggunakan koefisien Cronbach's Alpha. Pegujian reliabilitas dalam penelitian ini dibantu dengan menggunakan software SPSS untuk uji statistik Cronbach's Alpha (Utami et al., 2023). Selanjutnya hasil dari nilai Cronbach's Alpha dari setiap indikator dilakukan pengambilan ambang batas untuk mengetahui apakah dapat dinyatakan reliable.

Tabel 3. Kriteria Reliabilitas

Koefisien Reliabilitas	Kriteria
$r < 0,2$	Tidak Reliabel
$0,2 \leq r < 0,4$	Kurang Reliabel
$0,4 \leq r < 0,7$	Cukup Reliabel
$0,7 \leq r < 0,9$	Reliabel
$> 0,9$	Sangat Reliabel

Sumber: Adaptasi dari Utami et al. (2023)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Sebelum data dari responden yang telah mengisi kuesioner diuji, dilakukan terlebih dahulu uji validitas untuk memastikan valid atau tidaknya kuesioner tersebut. Kuesioner dianggap valid apabila nilai r_{hitung} untuk setiap pertanyaan melebihi nilai r_{tabel} yang telah ditentukan. Untuk menentukan nilai r_{tabel} dengan taraf signifikan 5%, digunakan rumus derajat kebebasan:

$$\begin{aligned} df &= N - 2 \\ &= 162 - 2 \\ &= 160 \end{aligned} \quad (2)$$

keterangan:

df = Derajat Kebebasan

N = Jumlah Sampel/Responden

Setelah memperoleh $df = 160$, nilai r_{tabel} dapat dilihat berdasarkan tabel distribusi nilai r_{tabel} dengan taraf signifikan 5%. Nilai r_{tabel} berdasarkan tabel distribusi untuk $df = 160$ adalah 0,1543. Setelah itu, dilakukan perhitungan menggunakan software SPSS. Berikut adalah hasil perhitungannya setiap indikator:

Tabel 4. Hasil Uji Validitas

Indikator	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
P1	0,300	0,1543	Valid
P2	0,210	0,1543	Valid
P3	0,380	0,1543	Valid
P4	0,338	0,1543	Valid
P5	0,448	0,1543	Valid
P6	0,298	0,1543	Valid
P7	0,455	0,1543	Valid
P8	0,171	0,1543	Valid
P9	0,438	0,1543	Valid
P10	0,346	0,1543	Valid
P11	0,763	0,1543	Valid
P12	0,772	0,1543	Valid
P13	0,779	0,1543	Valid
P14	0,774	0,1543	Valid
P15	0,760	0,1543	Valid
P16	0,743	0,1543	Valid
P17	0,738	0,1543	Valid
P18	0,736	0,1543	Valid
P19	0,708	0,1543	Valid
P20	0,697	0,1543	Valid
P21	0,713	0,1543	Valid
P22	0,728	0,1543	Valid
P23	0,676	0,1543	Valid
P24	0,561	0,1543	Valid
P25	0,670	0,1543	Valid
P26	0,747	0,1543	Valid
P27	0,743	0,1543	valid

Sumber: Dokumen penelitian ini (2024)

Berdasarkan tabel tersebut hasil uji validitas dari setiap variabel dan indikator menunjukkan bahwa data diatas telah memenuhi kriteria validitas dimana nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$. Hal ini dapat terjadi karena responden mengisi kuesioner berdasarkan pengalaman masing-masing pengguna aplikasi MyUnhas.

Uji Reliabilitas

Setelah uji validitas dilakukan, Langkah berikutnya adalah uji reliabilitas. Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur seberapa reliable sebuah kuesioner. Pengujian ini bertujuan untuk mengukur Tingkat kestabilan dan keandalan instrumen pengukuran, baik Ketika digunakan secara berulang maupun dalam kondisi yang berbeda.

Salah satu metode yang digunakan untuk menguji reliabilitas adalah Cronbach's alpha, yang memiliki rentang nilai antara 0 hingga 1. Semakin tinggi nilai yang diperoleh, semakin tinggi pula konsistensi internal dari instrument tersebut. Jika nilai yang dihasilkan lebih besar dari 0,7 maka konstruk tersebut dinyatakan reliable atau konsisten.

Dalam penelitian ini, uji reliabilitas dilakukan menggunakan aplikasi SPSS. Rincian hasil pengujian dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas

Indikator	Cronbach's Alpha	Keterangan Cronbach's Alpha
P1	0,907	reliable
P2	0,911	reliable
P3	0,905	reliable
P4	0,909	reliable
P5	0,904	reliable
P6	0,908	reliable
P7	0,903	reliable
P8	0,912	reliable
P9	0,904	reliable
P10	0,908	reliable
P11	0,898	reliable
P12	0,897	reliable
P13	0,897	reliable
P14	0,898	reliable
P15	0,897	reliable
P16	0,898	reliable
P17	0,898	reliable
P18	0,898	reliable
P19	0,899	reliable
P20	0,899	reliable
P21	0,899	reliable
P22	0,898	reliable
P23	0,899	reliable
P24	0,901	reliable
P25	0,899	reliable
P26	0,898	reliable
P27	0,898	reliable

Sumber: Dokumen penelitian ini (2024)

Berdasarkan nilai pada tabel dapat diketahui bahwa nilai cronbach's alpha dari setiap indikator telah melewati nilai lebih dari 0,7 yang berarti setiap indikator pada penilaian ini telah reliable dan memenuhi kriteria yang ditentukan.

Analisis Metode *System Usability Scale*

Selanjutnya, pada metode *system Usability Scale*, penentuan nilai diatur berdasarkan ketentuan, bahwa:

1. Pertanyaan ganjil, yaitu: 1, 3, 5, 7 dan 9 skor yang diberikan oleh responden dikurangi dengan 1.
2. Pertanyaan genap, yaitu: 2, 4, 6, 8 dan 10 skor yang diberikan oleh responden digunakan untuk mengurangi 5.
3. Setelah mendapatkan jumlah penilaian atau ΣQ , nilai tersebut kemudian di kalikan dengan 2,5. Perhitungan ini dapat dilihat sebagai berikut:

$$\begin{aligned} Y &= \Sigma Q * 2,5 \\ &= 3.773 * 2,5 \\ &= 9.432 \end{aligned} \quad (3)$$

keterangan:

Y = Skor akhir SUS

ΣQ = Jumlah Nilai SUS yang telah diubah

Setelah memperoleh skor dari setiap responden, langkah berikutnya adalah menghitung rata-rata skor. Perhitungan ini dilakukan dengan membagi total nilai yang diperoleh dari perhitungan sebelum dengan jumlah responden. Proses ini mengacu pada rumus perhitungan yang dapat di jelaskan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \bar{x} &= Y/N \\ &= 9,432/162 \\ &= 58,22 \end{aligned} \quad (4)$$

keterangan:

$\bar{x}$ = Skor rata-rata SUS

Y = Skor akhir SUS

N = Jumlah Sampel

Berdasarkan hasil survei terhadap 162 mahasiswa Universitas Hasanuddin, aplikasi MyUnhas memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 58,22. Skor ini diklasifikasikan dalam kategori Marginal (low) dengan nilai F dan termasuk dalam tingkat penilaian OK. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun aplikasi masih dapat digunakan, performa dan kenyamanan yang ditawarkan belum sepenuhnya memenuhi ekspektasi pengguna. Rendahnya skor ini kemungkinan disebabkan oleh struktur navigasi yang kurang jelas, tampilan antarmuka yang tidak cukup intuitif, serta respons sistem yang lambat. Dengan demikian, diperlukan perbaikan pada berbagai aspek agar aplikasi MyUnhas dapat lebih optimal dalam mendukung kegiatan akademik secara maksimal.

Analisis Model End User Computing Satisfaction

Setelah mengumpulkan data penilaian dari 162 responden mahasiswa Universitas Hasanuddin, penelitian ini selanjutnya melakukan analisis menggunakan EUCS. hasil penilaian setiap kuesioner berdasarkan masing-masing dimensi pada metode EUCS berikut ini.

$$RK = \frac{JSK}{JK} \quad (5)$$

Keterangan:

RK = Rata-rata Kepuasan

JSK = Jumlah skor kuesioner

JK = Jumlah Kuesioner

Content

$$RK = \frac{(143*5)+(300*4)+(191*3)+(6*2)+(2*1)}{143+300+191+6+2} \quad (6)$$

$$= 3,89$$

Accuracy

$$RK = \frac{(112*5)+(211*4)+(154*3)+(4*2)+(2*1)}{112+211+154+4+2} \quad (7)$$

$$= 3,85$$

Format

$$RK = \frac{(112*5)+(282*4)+(236*3)+(14*2)+(1*1)}{112+282+236+14+1} \quad (8)$$

$$= 3,75$$

Timeliness

$$RK = \frac{(79*5)+(258*4)+(268*3)+(35*2)+(3*1)}{79+258+268+35+3} \quad (9)$$

$$= 3,58$$

Ease of Use

$$RK = \frac{(66*5)+(159*4)+(93*3)+(4*2)+(0*1)}{66+159+93+4+0} \quad (10)$$

$$= 3,89$$

Untuk memperoleh Kesimpulan akhir mengenai Tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi MyUnhas berdasarkan kalkulasi yang telah dilakukan, berikut disajikan kategorisasi hasil perhitungan dari masing-masing dimensi sesuai dengan tabel Tingkat kepuasan Skala Likert.

Tabel 6. Tabulasi Tingkat Kepuasan Aplikasi MyUnhas

Dimensi	Nilai Rata-rata Kepuasan	Kategori
<i>Content</i>	3,89	Puas
<i>Accuracy</i>	3,85	Puas
<i>Format</i>	3,75	Puas
<i>Timeliness</i>	3,58	Puas
<i>Ease of Use</i>	3,89	Puas
Total rata-rata	3,79	Puas

Sumber: Dokumen penelitian ini (2024)

Interpretasi Metode SUS dan Metode EUCS

Berdasarkan analisis dengan metode System Usability Scale (SUS) dan End User Computing Satisfaction (EUCS), hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi MyUnhas memperoleh skor SUS sebesar 58,22, yang termasuk dalam kategori Marginal (low) dengan nilai F dan penilaian OK. Hal ini mengindikasikan adanya kendala dalam hal kemudahan penggunaan aplikasi. Di sisi lain, skor rata-rata EUCS sebesar 3,79 menunjukkan bahwa pengguna merasa cukup puas. Dimensi Content dan Ease of Use mendapat skor tertinggi (3,89), diikuti oleh Accuracy (3,85) dan Format (3,75), yang mencerminkan persepsi pengguna yang relatif konsisten. Namun, dimensi Timeliness memperoleh skor terendah (3,58), yang menunjukkan bahwa pengguna menilai sistem kurang cepat dalam menyampaikan informasi secara tepat waktu. Secara keseluruhan, meskipun aplikasi sudah memberikan manfaat, masih dibutuhkan peningkatan dalam hal kenyamanan dan kecepatan layanan guna lebih memenuhi ekspektasi pengguna.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, sebanyak 162 mahasiswa Universitas Hasanuddin berpartisipasi dalam pengisian kuesioner. Hasil analisis menunjukkan bahwa skor skala kegunaan (SUS) sebesar 58,22, yang termasuk dalam kategori Marjinal (Rendah) dengan Nilai F, menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan aplikasi MyUnhas masih belum optimal. Sementara itu, metode Kepuasan Komputasi Pengguna Akhir (EUCS) memperoleh skor rata-rata sebesar 3,79, yang termasuk dalam kategori puas, menunjukkan bahwa meskipun ada aspek yang perlu ditingkatkan dalam kegunaan, secara umum pengguna cukup puas dengan fungsionalitas dan manfaat aplikasi. Evaluasi menggunakan metode SUS dan EUCS mengidentifikasi faktor utama yang memengaruhi kepuasan pengguna, yaitu kesesuaian informasi yang disajikan dengan kebutuhan dan kemudahan penggunaan aplikasi, di mana tingkat akurasi dan penyajian informasi relatif stabil. Namun, aspek yang perlu ditingkatkan adalah Ketepatan Waktu, karena pengguna merasa bahwa sistem kurang cepat dan kurang responsif terhadap kebutuhan informasi terkini.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisy, R., Mursityo, Y. T., & Wijoyo, S. H. (2024). Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Sampingan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 11(1), 19–26. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20241116613>
- Darwati, L. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Vol. 12, Issue 2). <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Gunawan, A. (2024). Kepemimpinan melayani di era digital: Mendorong komitmen dan perilaku positif pendidik dalam perguruan tinggi. *Selat Media*.
- Nugraha, H. M. S., Andriani, N., Hilman, C., Nasir, M., Firdaus, F., Amiruddin, M. F., Riasah, E. S., Hasan, F. N., Kom, S., & Nurachadijat, K. (2025). *Manajemen Perguruan Tinggi*. MEGA PRESS NUSANTARA.
- Harefa, K. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). 7(4), 2622–4615. <https://doi.org/10.32493/informatika.v7i4.30111>

- Identitas Unhas. (2024, 12 September). Tunjang kegiatan akademik mahasiswa, Unhas luncurkan aplikasi MyUnhas. Diakses dari <https://identitasunhas.com/tunjang-kegiatan-akademik-mahasiswa-unhas-luncurkan-aplikasi-myunhas/>
- Indrati, A., & Saputra, B. (2023). Analisis Usability Layanan Bca Mobile Banking Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Heuristic Evaluation. *JUIT*, 2(1).
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna.
- Kennedy, P. S. J. (2020). Tantangan Pendidikan Tinggi Menghadapi Perkembangan Teknologi Digital Dalam Era VUCA.
- Nugraha, G. A., Baidi, B., & Bakri, S. (2021). Transformasi manajemen fasilitas pendidikan pada era disrupsi teknologi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2), 860-868.
- Nur Anggraeni, A., Dwi Alamsyah, R. M., & Profesional Makassar, S. (2023). Analisis Kualitas Website Kesyahbandaran Utama Makassar Menggunakan Metode System Usability Scale Website Quality Analysis Of Kesahbandaran Utama Makassar Using The System Usability Scale Method. *Nusantara Hasana Journal*, 3(1), 120–126.
- Nyoman Tri Anindia Putra, I., & Trivonda Djani, V. (2023). Analisis User Experience Pada E-Wallet GoPay Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi*, 6(3).
- Rimata Deby Pratiwi, S. P. (2023, December 4). Dampak Perkembangan Teknologi dalam Dunia Pendidikan Formal di Indonesia.
- Sampetoding, E. A. M., & Mahendrawathi, E. R. (2024). Digital Transformation of Smart Village: A Systematic Literature Review. *Procedia Computer Science*, 239, 1336-1343
- Sari, I. P. M., & Ermawati, F. U. (2021). Instrumen Tes Diagnostik Konsepsi Lima Tingkat pada Materi Gerak Lurus: Pengembangan, Uji Validitas dan Reliabilitas serta Uji Coba Terbatas. *PENDIPA Journal of Science Education*, 5(2), 152–162. <https://doi.org/10.33369/pendipa.5.2.152-162>
- Sudirjo, F., Purwati, T., Widyastuti, W., Budiman, Y. U., & Manuhutu, M. (2023). Analisis Dampak Strategi Pemasaran Digital dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan: Perspektif Industri E-commerce. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 7524-7532.
- Utami, Y., Muslim Rasmanna, P., Khairunnisa, & Pelita Nusantara Medan, S. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24.
- Yang, Z. M., & Sihotang, I. J. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat Informasi Artikel Abstrak (Vol. 4, Issue 2). <https://e-journal.unper.ac.id/index.php/informatics>
- Yoga Pudya Ardhana, V. (2022a). RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Media Online*, 3(1). <https://djournals.com/resolusi>
- Yulianti, S., & Widayanti, R. (2024). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) di Universitas Esa Unggul. <https://doi.org/10.37817/Ikraith-Teknologi>.